

Онлайн-Сервис 2023

Цели, планы, стратегия на будущий 2023 год

Генеральный директор Онлайн-Сервис

Гуленок Дмитрий Михайлович

Основные цели компании

- Помощь компаниям бизнеса и государственным компаниям в направлениях разработка интернет-ресурсов, комплексное продвижение и автоматизация
- Получение и рост прибыли
- Увеличение уровня продаж
- Качественное выполнение услуг и работ на результат
- Работа с заказчиками в долгосрочной перспективе



**Планы компании
на 2023 год**



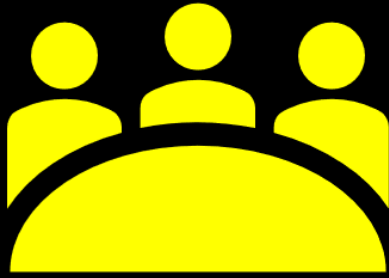
Налаживание **КОММУНИКАЦИИ** внутри компании

- Настройка бизнес-процессов
- Налаживание взаимодействия между командами и отделами
- Задачи правильно прописывая все условия максимально подробно + доступы
- Сообщать руководству о трудностях с проектами мгновенно

- **Согласование не на словах, а на бумаге максимально подробно**
- **Добиваться доверительных отношений и легкого общения**
- **Составление протоколов встреч, видео и аудиозаписей, если это необходимо**



Сложности в работе с ЗАКАЗЧИКАМИ



Организация собраний

- Плановые собрания ежемесячно
- Планёрки о главном ежедневно с фиксацией сроков по задачам и проектам
- По Важным проектам по необходимости

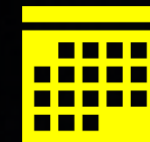
Нам помощь
современные инструменты



Соцсеть
компании



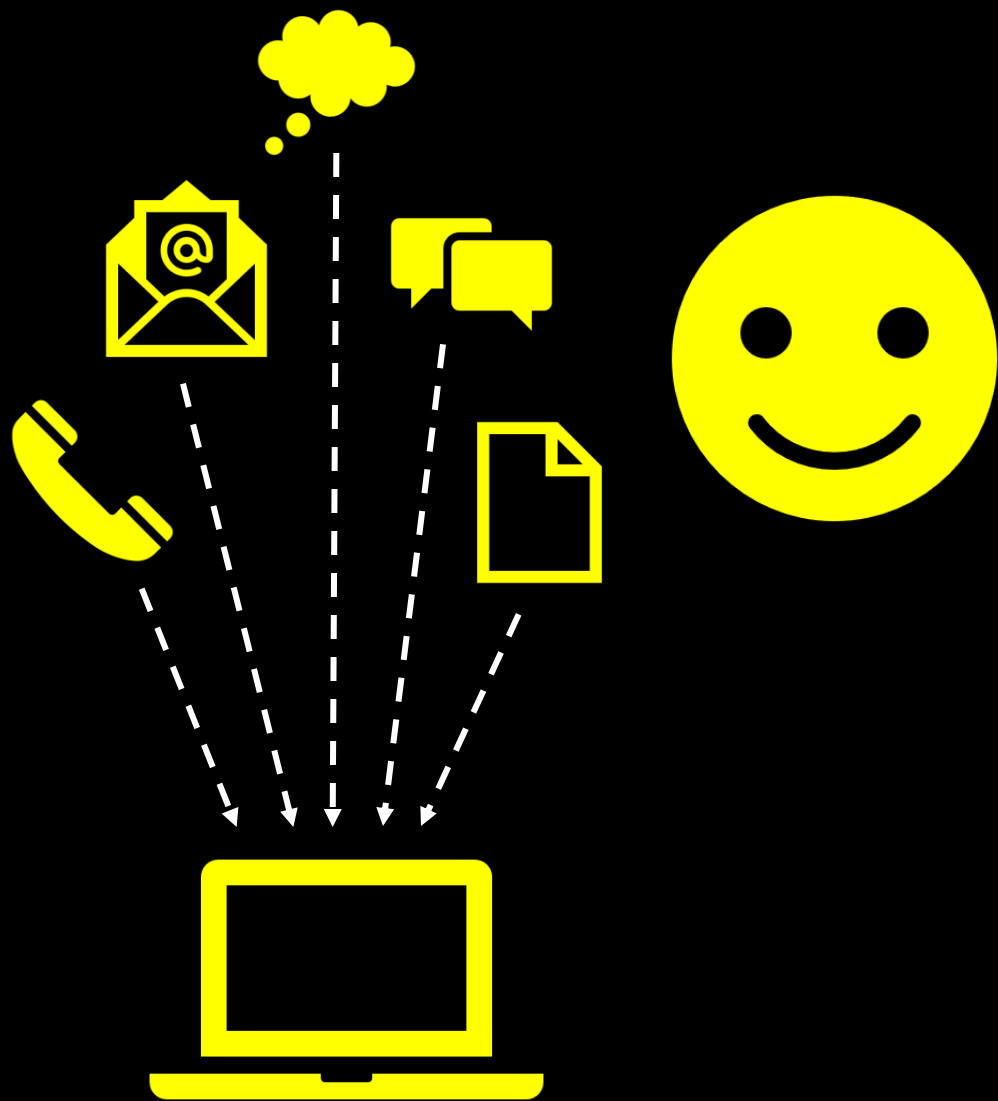
Задачи и
проекты



Инструменты
планирования



Бизнес-
процессы



Разработка
Готовых решений для
маркетплейс на
Битрикс24 и 1С-Битрикс

Продажи

- Поднятие уровня продаж
- Подключение новых каналов для обработки заявок
- Реклама по всем каналам грамотно настроенная с ведением
- Вакантна должность РОП
- Кейсы как способ показать то в чём мы эксперты
- Скрипты, новые техники
- Если это потребуется, то взять ещё одного менеджера по продажам

ККВ (крупные корпоративные внедрения)

Компетенция **Enterprise** позволяющая брать и делать большие денежные проекты.

По сути та же работа, но за другие деньги.


Это X5 и даже X10
по сравнению с тем что сейчас

Что для этого необходимо компании

- Сильные разработчики в команде знающие продукт
- Аттестованные разработчики
- Для Битрикс24 бизнес-аналитики с опытом
- Попадание в ТОП рейтингов, заявить о себе
- Кейсы интересных проектов с продающим описанием максимального результата работы
- Медийность: выступления на семинарах и конференциях, вебинары, видеоблоги, интервью, соц сети, доп каналы, постоянная реклама

Что у нас уже есть

- Сильная команда
- Руководители проектов с опытом и набирающимся опытом
- Аккредитация компании - защита от мобилизации наших сотрудников
- Молодые разработчики жаждущие развития , но требующие наставничества.
- Возможность получения грантов от государственных инстанций
- Желание зарабатывать больше и жить лучше
- Желание делать по-настоящему стоящие вещи и стать частью истории

A man with short brown hair and a light beard, wearing a light blue button-down shirt, is shown from the chest up. He is looking slightly to his right with a thoughtful expression, and his right hand is raised with his index finger pointing towards the right. The background is a solid light gray.

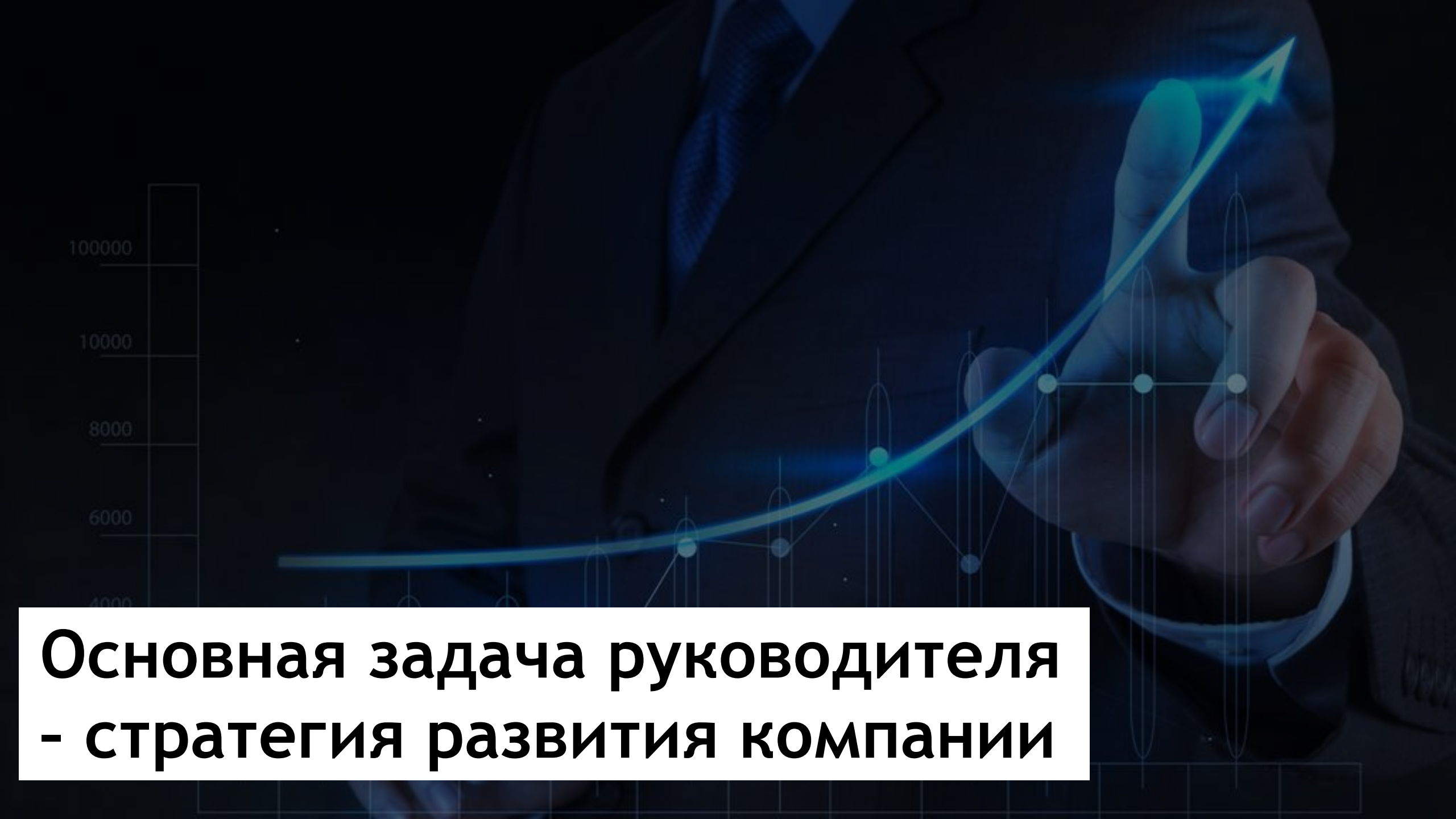
Как решить проблему делегирования?

Можно **жёстко контролировать** каждый шаг сотрудников

Можно всю **основную работу взять на себя**, а сотрудников оставить «на подхвате»

Можно пустить всё на самотёк, а по итогам устраивать «**раздачу слонов**»

Можно **действовать сообща в команде согласовывая действия**



100000

10000

8000

6000

4000

**Основная задача руководителя
- стратегия развития компании**

Ещё важные планы

Которые дадут рост компании

- ✓ Кейсы регулярно выкладываемые. Нужен менеджер по развитию.
- 👥 Партнёрство с другими компаниями: вендоры ПО, разработчики модулей и на других CMS, продвиженцы, таргетологи, дизайнеры, провайдеры и другие. Менеджер по работе с партнёрами.
- 📄 Развитие собственной техподдержки: сделать удобный интерфейс, прописать регламенты, взять руководителя.



Нужны конкретные действия на результат

- ✓ Сдача проектов и задач точно в срок
- ✓ Качественная работа на совесть
- ✓ Понятное и простое взаимодействие между подразделениями
- ✓ Прозрачное общение с заказчиками, что на словах, то и на бумаге.
- ✓ Только позитивный настрой на положительный результат



**Работа, в команде
которая даёт энергию**



**Хочешь убить время?
Собери планёрку!**

А как работать с
удалёнкой?

Удалённый сотрудник - полноценный участник процесса



Чат

Поддерживайте общение с сотрудником, где бы он ни находился



Диск

Обменивайтесь с «удалёнщиками» файлами из облачного хранилища



Оповещения

Новые сообщения, задачи, комментарии, лайки - «удалёнщик» ничего не упустит



Отчёты

Сотрудник предоставит вам отчёт вовремя, где бы он ни находился



Следите за **здоровьем**

ЮМ ФО

трикс24 трикс24
бочная в я версия

Инфо

Integrator с

нг Бизнеса

нфо



Обсудим?

Гуленок Дмитрий
Генеральный директор
Digital-компании Онлайн-Сервис